**Retourformulier**

Om je zo goed mogelijk te helpen dien je dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. We verzoeken dit formulier mee te sturen met de retourzending. Dit is niet verplicht, maar het helpt ons de retourzending sneller te kunnen verwerken. Volg de onderstaande stappen voor een correcte afhandeling.

**Aanmelden:**

* Ga naar [www.brievenbus-point.nl/retourneren](http://www.brievenbus-point.nl/retourneren) en meld je retourzending aan

**Verpakking:**

* Pak het product zo netjes mogelijk in, het liefst in de originele doos
* Zorg ervoor dat het ingevulde retourformulier bijgevoegd wordt in de doos
* Plak het retourlabel op de doos (deze moet goed zichtbaar zijn)

**Verzenden:**

* Breng het pakket naar een [DPD inleverpunt](https://www.dpd.com/nl/nl/pickup-parcelshops/) bij jouw in de buurt
* Bewaar het verzendbewijs

**Terugbetaling**

**Wanneer betalen we terug?**

Het volledige aankoopbedrag + de verzendkosten worden binnen 14 dagen na herroeping overgemaakt naar jouw ingevulde rekeningnummer:

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij maken het bedrag over naar het rekeningnummer waarmee je de bestelling hebt voltooid. We nemen contact met je op, wanneer dit niet lukt.

**Kosten voor het retour sturen**

Het terugsturen van een product is altijd gratis. Nadat de retourzending door ons is verwerkt ontvang je een retourlabel van DPD.

**Retourformulier**

Vul dit formulier zo compleet mogelijk in, en zend deze het liefst met de retourzending mee.

**Uw gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam:  | Ordernummer:  |
| Adres:  | Klantnummer:  |
| Postcode: | IBAN:  |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon:  | Datum retourzending:  |
| E-mail: |

**Reden van retourzending:**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Product is kapot | O   Dubbel geleverd |
| O   Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk:  |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Toelichting**

|  |
| --- |
|  |

**Instructies retourneren**

**Verpakking:**

* Pak het product zo netjes mogelijk in, het liefst in de originele doos
* Zorg ervoor dat het ingevulde retourformulier bijgevoegd wordt in de doos
* Plak het retourlabel op de doos (deze moet goed zichtbaar zijn)

**Verzenden:**

* Breng het pakket naar een [DPD inleverpunt](https://www.dpd.com/nl/nl/pickup-parcelshops/) bij jouw in de buurt
* Bewaar het verzendbewijs

**Let op!**

We doen ons best om jouw retourzending zo snel mogelijk goed af te handelen.

* Zorg voor een stevige verpakking, zodat de producten tijdens het transport niet beschadigen. Het beste is om de originele verpakking te gebruiken.
* Gebruik het liefst de originele verpakking. Dit bespaart verpakkingsmateriaal en is beter voor het milieu.
* Zorg ervoor dat het adreslabel zichtbaar is. Plak geen plakband over de streepjescode heen.

**Versturen**

Breng het pakket naar jouw dichtstbijzijnde DPD inleverpunt bij jouw in de buurt. Wanneer gevraagd wordt of je een verzendbewijs wil hebben, dan bewaar je deze goed. Pas als de retourzending volledig is afgehandeld, kun je deze weggooien.

**Afhandeling**

Kort samengevat:

1. Je hebt je retour met juiste gegevens aangemeld via de website [www.brievenbus-point.nl/retourneren](http://www.brievenbus-point.nl/retourneren)
2. Binnen 24 uur na aanmelding van je retour ontvang je een pakketlabel van DPD.
3. Je hebt het retourformulier zo volledig mogelijk ingevuld en toegevoegd aan de doos die je verzend naar ons.
4. Je plakt het pakketlabel op de doos
5. Je lever je retourzending in bij een [DPD inleverpunt](https://www.dpd.com/nl/nl/pickup-parcelshops/) bij jouw in de buurt

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.